

TS SECURE REMOTE ACCESS®
PLUS

V14

Major Release V14
Neues Lizenzierungsverfahren
Juni 2020

TSplus V14 - neues Lizenzierungsverfahren

Übersicht:

Mit der Veröffentlichung der neuen TSplus Major Release V14 erfolgt die konsequente Umstellung auf ein neues Lizenzierungsverfahren. Dieses erlaubt uns ein effektiveres Lizenz-Management und vereinfacht für unsere Kunden die Produkt-Lizenzierung.


Die wichtigsten Änderungen:

- keine Angabe einer **Produkt Serial Nummer** mehr notwendig
- zur Lizenzierung erfolgt die Zusendung eines **Aktivierungs-Keys**
- Lizenz-Rehost nach Systemwechsel kann 1 x selbst durchgeführt werden
- Update einer älteren Version auf V14 erfolgt **einmalig** über ein Webformular
- **TSplus Add ons** werden über den selben Aktivierungs-Key lizenziert
- Eine Upgrade Lizenz (Edition oder Useranzahl) nutzt ebenfalls den Aktivierungs-Key
- Bei der Bestellung sollte lediglich die Computer ID angegeben werden

Der TSplus Activation Key

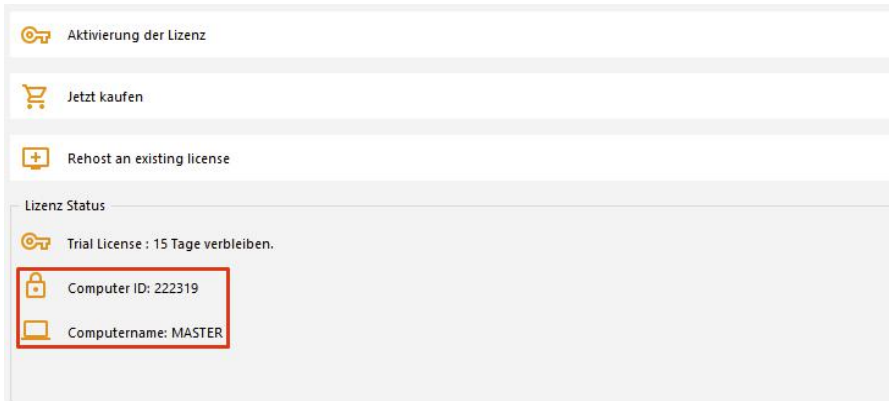
Der neue TSplus Activation Key hat immer dieses Format **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX** und ist zur Produktlizenzierung einmalig. Dieser Key wird einem Kunden und einer Computer ID zugewiesen, auf dem dann die TSplus Produkte automatisch lizenziert werden.

Bewahren Sie den Key unbedingt auf, da er für alle Prozesse in Verbindung mit Ihrer Produktlizenzierung oder zur Lizenzierung von künftigen TSplus Add ons benötigt wird.

Activation Key			
Activation Key	Customer Name	Customer Email	Computer Name
PN9C-H7UB-████████	TSPLUS ██████████ TEST-V14	██████████@gmx.de	MASTER 

TSplus Produkt Lizenzierung (Erstlizenzierung)

Sie installieren TSplus in Trialversion von unserer Webseite auf dem Zielsystem. Nach erfolgreichem Neustart des Systems sehen Sie im TSplus Admin Tool unter LIZENZ diese Anzeige:



- **Aktivierung der Lizenz:** Hier tragen Sie den Activation Key ein, den Sie erhalten
- **Rehost:** Eintrag des vorhandenen Activation Keys nach Hardwaretausch etc.
- **Computer ID:** eindeutige Verifizierung Ihrer Hardware
- **Computername:** Name Ihres Computers/Servers

Die Produkt-Aktivierung

Klicken Sie auf „**Aktivierung der Lizenz**“ im TSplus Admin Tool unter dem Menüpunkt **LIZENZ**.



In dem jetzt angezeigten Eingabefeld tragen Sie Ihren Activation Key ein.

License Activation

Please enter your Activation Key:

You will find your Activation Key in our order confirmation email.
Please contact Support should you require any help activating your license.

Next >

Bestätigen Sie Ihre Eingabe dann mit Klick auf den „Next“ Button. In der folgenden Anzeige werden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung angezeigt.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe dann mit Klick auf den „Next“ Button. In der folgenden Anzeige werden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung angezeigt.

License Activation

Please select the license(s) you want to activate on this computer:

TSplus

TSplus Enterprise edition - 3 users
 No Updates/Support
 Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 3 users - 2 years

The licenses listed above are all the licenses currently available for activation on this computer. If you have purchased multiple units, only one will be displayed in this list for this computer, and you will be able to activate the other units on other computers.

Wählen Sie diese mit dem Setzen des entsprechenden Häkchens und Klick auf den Radio-Button, wenn dieser angezeigt wird, aus. Danach setzen Sie den Vorgang mit „Next“ fort.

License Activation

Your license has been activated!

- TSplus Enterprise edition - 3 users
- Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 3 users - 2 years

Thank you for your business!
You can now safely close this window.

Mit dem Klick auf „Finish“ schließen Sie den Lizenzierungsprozess ab. Ihr TSplus Produkt ist jetzt permanent lizenziert.

TSplus Update auf V14

Allgemeiner Hinweis:

Aus technischer Sicht ist ein Update von einer V12 auf eine V14 Version **nicht zwingend notwendig**, da sich die neue Version lediglich durch das neue Lizenzierungsverfahren von der V12 unterscheidet und nur geringfügige Änderungen enthält.

Ein Update von einer älteren TSplus Version auf die aktuelle V14 erfolgt nicht durch ein direktes Update sondern einmalig über ein Formular zur Lizenzumstellung auf das neue Lizenzmodell. Nach Start des Updates erfolgt die Anzeige dieses Formulars im Browser:

License Migration Detail

Sorry, we were not able to perform an automatic migration of your license to the new version. The update program cannot be run.

Please enter your email, order reference and additional details in comments, then click on the "Ask for a manual review" button. Our Support Team will investigate and enable your migration as soon as possible - this can take up to 3 business days.

Opening a ticket will not speed up this process.

Upon validation you will be able to run the update program successfully.

Status	Waiting for more details, please enter your email and order reference below
Datum	2020-05-28 11:02:00
Software	TSplus
License ID	-
Seriennummer	██████████
Benutzer	3
Edition	Enterprise
Support- und Update Service nutzen	2020-06-28
E-Mail	<input type="text"/>
Bestellnummer/Referenz	<input type="text"/>
Reseller Email	<input type="text"/> (if you purchased your license through a reseller)
Kommentare	<p>Please enter additional details such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> - your country: - your reseller's name if you purchased your license through a reseller: - any additional order (upgrades, support renewals): <p>Thank you!</p>
Aktionen	Ask for a manual review

Füllen Sie das Formular vollständig aus und senden es dann ab. Die Bearbeitung erfolgt innerhalb der nächsten 3 Arbeitstage ausschließlich durch unser **Head Office**. Sie erhalten dazu keine weiteren Informationen und können das Update dann später ausführen. Der Prozess wird vollautomatisch verarbeitet.